



---

## FORO GLOBAL SOBRE MIGRACIÓN Y DESARROLLO (FGMD) EN QUITO, ECUADOR

### JORNADA DE LA SOCIEDAD CIVIL, 22 DE ENERO DE 2020

#### Notas acerca del contexto

##### Tema 1

##### Acceso a los servicios

#### Introducción

Garantizar el acceso a los servicios, es, a corto plazo, esencial para la supervivencia de las personas migrantes y para la protección de sus derechos y, a largo plazo, condiciona su capacidad para vivir con dignidad y contribuir a la comunidad en la que viven. Sin embargo, todos los días, los migrantes de todo el mundo se enfrentan a diversos problemas para acceder a servicios esenciales que son indispensables para su supervivencia y para su dignidad básica. Factores como las restricciones legislativas, el temor al arresto, la detención y la deportación, los costes de unos servicios prohibitivamente altos y los problemas de idioma entran en juego, con algunos de los obstáculos más específicos justificados por diversos intereses nacionales, incluidas las amenazas en cuanto a su seguridad, sociales y económicas. En algunos contextos, la provisión de servicios incluso se ha criminalizado, o los funcionarios públicos han sido obligados por ley a denunciar a los migrantes irregulares que solicitan dichos servicios.

Durante esta sesión, discutiremos diferentes tipos de desafíos, iniciativas y buenas prácticas para trabajar en colaboración con otros actores de la sociedad civil, así como con las autoridades estatales y locales y con el sector privado para garantizar el acceso a servicios esenciales para todos los migrantes, así como propuestas para mejorar dicha colaboración. También discutiremos el papel del Pacto Mundial para la Migración, para garantizar que todas las personas migrantes tengan acceso a la asistencia que necesitan, independientemente de su situación.

#### Objetivos / enfoque de la sesión de trabajo:

- Debatir las relaciones entre los Estados y las personas que buscan el servicio, ¿se considera un derecho para los migrantes o una obligación para los Estados?
- Forjar espacios (es decir, con las autoridades locales).
- Mayor orientación hacia los derechos económicos y sociales.
- Acceso a la justicia, a documentos legales (por ejemplo: derecho al debido proceso o a un servicio).



---

## Preguntas para guiar las sesiones matutina y vespertina:

- 1) La sociedad civil a menudo trabaja en colaboración con los gobiernos y las autoridades locales para proporcionar servicios sociales a los migrantes. ¿Cuáles son los elementos clave del éxito de esas colaboraciones?
- 2) ¿Cómo se pueden garantizar los servicios para las personas migrantes?
  - *¿Cuáles son los desafíos a los que nos enfrentamos y cuáles las buenas prácticas a la hora de garantizar esos servicios?*
  - *¿Cómo puede la sociedad civil apoyar a los gobiernos y a las autoridades locales para extender los servicios para los migrantes, independientemente de su situación?*
  - *¿Cómo podemos orientar el debate hacia el objetivo de garantizar los servicios a todas las personas que se encuentran bajo la jurisdicción de un estado, dejando a un lado las cuestiones relativas a su nacionalidad?*
  - *Responsabilidad/calidad de los servicios (por ejemplo, criterios que deben cumplir las organizaciones cuando presten los servicios; ¿son autoimpuestos? ¿son específicos para cada sector?)*
- 3) Incluso si existen servicios para migrantes, los migrantes a menudo no lo saben, o se enteran por casualidad a través del boca a boca. ¿Cómo podemos garantizar que puedan acceder a esos servicios de forma eficaz?
- 4) El Pacto Mundial establece que los migrantes, independientemente de su situación, deben tener acceso a los servicios sociales básicos; no se ha definido cuáles son esos servicios. ¿Cuáles serían dichos servicios? ¿Necesitamos definirlos?
  - *¿Existen servicios básicos/derechos fundamentales que podrían estar condicionados a la situación migratoria de los migrantes cuando el bien público está en juego? Por ejemplo, el acceso sin restricción a los servicios podría poner en peligro el presupuesto del gobierno y su capacidad para proporcionar estos servicios a toda la comunidad. ¿Qué podemos hacer en este tipo de situación para los migrantes irregulares?*
- 5) Los migrantes, especialmente aquellos en situación irregular, a menudo desconfían de las autoridades y de los servicios sociales, por temor a ser denunciados ante las autoridades. ¿Qué tipo de principios deberían estar en la base de cualquier servicio que se preste a los migrantes? ¿Conoce alguna experiencia que pueda compartir con el resto de participantes?